

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Борисовская основная общеобразовательная школа №4»**

Анализ работы школьной службы медиации за 2021-2022 учебный год

Школьная служба примирения МБОУ «Борисовская ООШ №4» создана в сентябре 2021 года. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из пяти учителей, одного родителя и шести детей. В 2021 - 2022 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на этот учебный год.

Цель школьной службы медиации — развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимся образовательной организации - взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода.

Работа ШСМ строилась по следующему плану

№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственный
I. Проведение программ восстановительной медиации				
1	Проведение примирительных встреч, Программа медиация	Обучающиеся, родители, педагоги	В течение года	Координатор ШСМ
2	Проведение рабочих заседаний состава ШСМ	Медиаторы	В течение года	Координатор ШСМ

II. Проведение профилактической работы				
1	Профилактическая программа «Конфликты не для нас»	Обучающиеся 5-7 классов	В течение года	Координатор ШСМ, медиаторы, классные руководители
2	Профилактическая программа «Основы бесконфликтного общения»	Обучающиеся 8-9 классов	В течение года	Координатор ШСМ, медиаторы, классные руководители
III. Участие в областных мероприятиях				
1	Участие в семинарах ШСМ	Медиаторы	В течение года	Координатор ШСМ, медиаторы
2	Участие в вебинарах ШСМ	Медиаторы	В течение года	Координатор ШСМ, медиаторы
IV. Проведение информационно-просветительской службы				
1	Организация взаимодействия ШСМ со всеми участниками образовательного процесса	Обучающиеся, родители, педагоги	В течение года	Координатор ШСМ
2	Размещение информации о работе ШСМ на сайте ОО	Обучающиеся, родители, педагоги	В течение года	Координатор ШСМ
3	Программа «Родителям о службе медиации и бесконфликтном общении»	Родители	В течение года	Координатор ШСМ, медиаторы
4	Программа «Педагогам о службе медиации и бесконфликтном общении»	Педагоги	В течение года	Координатор ШСМ, медиаторы

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле уведущих восстановительных программ.

После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было. Второе направление – профилактические

мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСМ организуется профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы:

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Моя семья», «Правда и ложь».

Родительские собрания: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Деятельность лидеров ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Выводы:

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСМ.

Перспективы работы на 2022-2023 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСМ, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

**Руководитель
школьной службы медиации**



И.Е. Гарькавая