

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
образования администрации
Борисовского района
Чухлебова Е.И.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Борисовская ООШ №4»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Потребительская оценка организации.						
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности организации (уровень удовлетворенности – 79,8).	1. Анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте МБОУ «Борисовская ООШ №4» нормативно правовым актам. 2. Наполнение недостающей информацией, приведение в соответствие.	До 01 сентября 2022	Скрынник М.Н., директор Воскобойник Е.Н., заместитель директора, администратор сайта		

		3.Своевременное размещение информации на официальном сайте школы и информационных стендах о деятельности организации в помещении школы.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
	В организации не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг – показатель 96,08	Организация работы по благоустройству территории школы и прогулочных участков в дошкольных группах.	До 01.02.2023	Скрынник М.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов.						
	В организации не в полной мере оборудована прилегающая территория и ее помещения, с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспорта (показатель -96,6%).	Обеспечить доступ инвалидов и других маломобильных групп населения в здание в соответствии с режимом работы школы. Проведение Инструктажа для сотрудников школы при оказании ситуационной помощи инвалидам различных категорий	До 31.12.2022	Скрынник М.Н., директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 96,6%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: Нанесение контрастных противоскользящих полос на краевые ступени лестничных маршей, обеспечивающих повышение уровня комфортности и безопасности при входе на лестницу и выходе с лестницы лиц с ослабленным или	До 31.12.2022	Скрынник М.Н., директор		

		остаточным зрением.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников.						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте) (уровень удовлетворенности – 86,9%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 31.08.2022	Скрынник М.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией.						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности – 98,8%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	До 31.12.2022	Скрынник М.Н., директор		
Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации образования.						
	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно правовыми. Отсутствует информация, определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, необходимая для проведения независимой оценки информация	Осуществлять своевременное размещение информации на официальном сайте школы и информационных стендах о деятельности организации в помещении школы.	февраль 2022	Скрынник М.Н., директор Воскобойник Е.Н., заместитель директора, администратор сайта		

	(Например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)					
	Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных результатов)	Разместить на сайте МБОУ «Борисовская ООШ №4» информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных результатов)	До 02.03.2022	Скрынник М.Н., директор Воскобойник Е.Н., заместитель директора, администратор сайта		
	На сайте организации отсутствует копия документа о порядке предоставления платных услуг	Актуализировать информацию на сайте организации о том, что школа платных услуг не оказывает. Выделить данную информацию с помощью крупного шрифта или бегущей строки.	До 01.09.2022	Скрынник М.Н., директор Воскобойник Е.Н., заместитель директора, администратор сайта		